

Nota van Inlichtingen 1 - Europese openbare aanbesteding voor de levering van IT Hardware

Betreft	Nota van Inlichtingen 1	Datum	25 augustus 2023
Van	Biomedical Primate Research Centre	Ref.	001777/NR
Project	Europese openbare aanbesteding voor de levering van IT Hardware		
Bijlagen	3a - Prijzenblad perceel 1 - Werkplekken 3b - Prijzenblad perceel 2 - Storage en Servers		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de aanbestedingsdocumenten.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Beschrijvend document EA IT Hardware, paragraaf 3.2.2, eisen aan maatregelen inzake kwaliteit en milieu, pagina 14	Is onze aanname correct dat met het overleggen van de gevraagde ISO-9001 en ISO 14001 certificaat, Inschrijver invulling geeft aan het gevraagde. Graag uw bevestiging hierop.
Antwoord	Zoals aangegeven in het Beschrijvend Document, blz. 21: Voorts beschikt inschrijver over de noodzakelijke informatie en instrumenten om de betreffende maatregelen ook daadwerkelijk te kunnen uitvoeren.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Beschrijvend document EA IT Hardware, paragraaf 5.1.4., pagina 23 + Bijlage 3. Prijzenblad	Het doel van de aanbesteding is dat u (op basis van jullie wensen – en behoeftes) merkonafhankelijk de beste keuze maakt middels het ontvangen van meerdere inschrijvingen en producten met elkaar kunt vergelijken. Bent u zich ervan bewust dat u met het uitvragen van specifiek het merk Dell voor servers/storage en Synology voor storage in de aanbesteding, u het risico op een vendor lockin vergroot? Op navraag is gebleken dat Dell prijsvoordeel heeft toegekend aan 1 inschrijver. Dell werkt met een dealregistratie systeem. Hiermee is de zittende partij beschermt van de beste prijs. Dit verschil kan makkelijk oplopen tot 15 a 20 procent in het voordeel van de zittende partij. Dit is een oneerlijke concurrentie

		Dit betekent voor andere partijen dat zij de prijs niet kunnen evenaren door aan te bieden met Dell. En gezien het niet is toegestaan om met een ander merk aan te bieden, heeft het indienen van inschrijving voor andere partijen geen toegevoegde waarde. Dit kan mede als nadelig gevolg hebben dat Aanbestedende dienst maar 1 aanbidding ontvangt van 1 inschrijver, die niet in verhouding staat tot de markt, omdat mededinging door andere partijen met hetzelfde merk en een realistisch vergelijk niet langer gewaarborgd is. Wij vragen u Dell te dwingen iedereen een gelijke prijs te geven. Daarnaast vragen wij u om ook andere merken te mogen aanbieden zodat de beste prijs uit de markt kan worden gehaald. En er een gewogen beoordeling van prijs en kwaliteit kan plaats vinden door alle marktpartijen. Graag uw aanpassing reactie op bovenstaande.
Antwoord	(1) Aanbestedende Dienst is bekend met de vergroting van het risico op een eventuele vendor lockin; (2) Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel om Dell te dwingen iedereen een gelijke prijs te geven, dit dient Inschrijver zelf te regelen. (3) Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel om andere merken aan te bieden. De infrastructuur is opgebouwd uit Dell componenten. Het invoeren van andere merken leidt tot disproportionele investeringen vanuit de Aanbestedende Dienst, wat als niet wenselijk wordt geacht.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Beschrijvend document EA IT Hardware, paragraaf 5.1.4., pagina 23 + Bijlage 3. Prijzenblad + Bijlage 4.B – Programma van Eisen – perceel 2 Storage en Servers	Het doel van de aanbesteding is dat u (op basis van jullie wensen – en behoeftes) merkonafhankelijk de beste keuze maakt middels het ontvangen van meerdere inschrijvingen en producten met elkaar kunt vergelijken. De informatie met betrekking tot specificaties is zo summier en niet compleet, wat tot gevolg heeft dat inschrijvende partijen afwijkende configuraties gaan aanleveren waardoor het vergelijken van prijzen en oplossingen niet meer mogelijk is. Bijvoorbeeld bij de servers is niet aangegeven of u wel of geen redundante voeding wenst en de aantallen, type en snelheid van de netwerkpoorten worden niet benoemd. Ook de CPU's zijn verouderd danwel niet meer leverbaar. Graag ziet Inschrijver een compleet geformuleerde specificatie lijst

		tegemoet van alle uitgevraagde producten, zodat u appels met appels kunt vergelijken bij inschrijvingen.
Antwoord	Door nadere inzichten is inderdaad gebleken dat verouderde apparatuur is uitgevraagd. Deze verouderde apparatuur is geschrapt uit het prijzenblad. Aanbestedende Dienst heeft het prijzenblad voor perceel 2 aangepast. Tevens is de gevraagde nadere specificatie toegevoegd. Zie bijlage 3b - Prijzenblad perceel 2 - Storage en Servers. Hierbij vervalt het oude prijzenblad 'Bijlage 3 - Prijzenblad'.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Beschrijvend document EA IT Hardware	Wat wordt bedoeld met "Onderhoudskosten per jaar"?
Antwoord	Aanbestedende Dienst hanteert de volgende definitie van 'onderhoudskosten per jaar': Aanbestedende Dienst vraagt om garantie voor het operationeel in productie houden van alle kritische componenten in onze IT-infrastructuur. Het is aan Inschrijver om hier een nadere invulling aan te geven en waar relevant, een prijs voor op te nemen in het prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Bijlage 4.B – Programma van Eisen – perceel 2 Storage en Servers + Bijlage 3. - Prijzenblad	U spreekt bij 'Storage' over 1 x Dell SC2080. Echter worden er geen specificaties benoemd, zoals welke snelheid van het koppelvlak, hoeveelheid bruto opslagcapaciteit, etc. Dit geldt ook voor Synology bij storage. Om ervoor te zorgen dat alle inschrijvende partijen op dezelfde wijze een oplossing aanbieden, zijn de volledige specificaties benodigd. Graag zien wij deze informatie tegemoet.
Antwoord	De gevraagde nadere specificatie is toegevoegd. Zie bijlage 3b - Prijzenblad perceel 2 - Storage en Servers. Hierbij vervalt het oude prijzenblad 'Bijlage 3 - Prijzenblad'.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Beschrijvend document EA IT Hardware, paragraaf 1.3.2, pagina 6 + Bijlage 3 – Prijzenblad + Bijlage 4.A – Programma van Eisen – perceel 1 Werkplekken + Bijlage 4.B – Programma van Eisen – perceel 2 Storage en Servers	Mag de inschrijver er van uit gaan dat de aanbestedende dienst fabrieksnieuwe hardware wenst die bestemd is voor de Nederlandse zakelijke markt en wat een A-merk betreft? Onder een A-merk wordt verstaan: een fabrikantenmerk waarbij een OEM (Original Equipment Manufacturer)-fabrikant een compleet product levert. Graag uw bevestiging hierop.
Antwoord	Dat bevestigt Aanbestedende Dienst niet. Aanbestedende Dienst wenst fabrieksnieuwe hardware bestemd voor de Nederlandse zakelijke markt, wat een A-merk betreft. Onder A-merk schaaft Aanbestedende Dienst de merken welke zijn uitgevraagd in deze aanbesteding.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Beschrijvend document EA IT Hardware, paragraaf 5.1.4., pagina 23 + Bijlage 3. Prijzenblad	U wilt graag een gewogen beoordeling van prijs ten opzichte van kwaliteit. Door niet een minimale opslag percentage of bandbreedte in te stellen dwingt u inschrijvers tegen een opslag% van bijvoorbeeld 0 in te schrijven. Dit is niet realistisch en staat haaks op de gedragscode MVO. Tevens bereikt u hiermee niet dat beoordeling een gewogen gaat zijn van prijs ten opzichte van kwaliteit. Op deze wijze gaat prijs een doorslaggevende factor zijn. Om deze reden stellen wij u voor een bandbreedte in te stellen tussen de drie en zes procent opslag op de gestelde inkooprijzen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met bovenstaande voorstel. Het oorspronkelijke beoordelingskader blijft gehandhaafd. Aanbestedende Dienst zal er zorg voor dragen dat het beoordelingsproces strikt voldoet aan de vastgestelde criteria en normen om de transparantie en objectiviteit te waarborgen.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Beschrijvend document EA IT Hardware, paragraaf 5.1.4., pagina 23 + Bijlage 3. Prijzenblad	U vraagt in perceel 1 Apple producten uit. Apple werkt veel met kick back pricing richting de markt. Kick back pricing is niet transparant en kunnen niet goed worden beoordeeld. Daarmee komt dit niet de prijs ten goede. Wij vragen u te verplichten dat door inschrijvende partijen er gerekend wordt met een vaste prijs, waarbij Kick Back niet meegerekend mag worden. Graag uw bevestiging hierop.
Antwoord	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Aanbestedende dienst kijkt naar de prijzen welke voor de respectievelijke producten op het prijzenblad zijn ingediend. Deze zal in de beoordeling worden gebruikt om tot een score te komen.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage 4.A – Programma van Eisen – perceel 1 Werkplekken	Wat is de huidige werkplek installed base in aantallen?
Antwoord	Ongeveer 140 client devices	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 4.A – Programma van Eisen – perceel 1 Werkplekken	Wat zijn de huidige specificaties van alle werkplek-devices?
Antwoord	De gevraagde nadere specificatie is toegevoegd. Zie bijlage 3a - Prijzenblad perceel 1 - Werkplekken. Hierbij vervalt het oude prijzenblad 'Bijlage 3 - Prijzenblad'.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Bijlage 4.A – Programma van Eisen – perceel 1 Werkplekken	Wanneer worden de werkplekken vervangen?
Antwoord	Standaard worden de werkplekken circa eens in de vier jaar vervangen.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Bijlage 4.A – Programma van Eisen – perceel 1 Werkplekken + Bijlage 3. Prijzenblad	Waarom worden er geen Apple-devices op het prijzenblad gevraagd?
Antwoord	Deze zijn per abuis niet opgenomen in het prijzenblad. Deze zijn nu opgenomen in bijlage 3a - Prijzenblad perceel 1 - Werkplekken. Hierbij vervalt het oude prijzenblad 'Bijlage 3 - Prijzenblad'.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Bijlage 4.A – Programma van Eisen – perceel 1 Werkplekken	Kunt u nader toelichten wat u bedoeld met 'actuele modellen' bij de Apple-devices?
Antwoord	Aanbestedende Dienst maakt in de huidige situatie gebruik van de volgende standaard werkplek: MacBook Pro 14" M2. Indien daar een M3 variant van uit komt dan wordt dat de volgende nieuwe standaard. De actuele modellen zijn opgenomen in bijlage 3a - Prijzenblad perceel 1 - Werkplekken. Hierbij vervalt het oude prijzenblad 'Bijlage 3 - Prijzenblad'.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Bijlage 4.A – Programma van Eisen – perceel 1 Werkplekken	Zijn er nu verschillende Apple-configuraties beschikbaar om aan de behoeften van de werknemers te voldoen?
Antwoord	Aanbestedende Dienst maakt gebruik van 2 standaard modellen (iMac of MacBook). Echter, voor bepaalde projecten kan er een afwijkend model nodig zijn waar op voorhand niets over is aan te geven. De twee standaardmodellen zijn opgenomen in bijlage 3a - Prijzenblad perceel 1 - Werkplekken. Hierbij vervalt het oude prijzenblad 'Bijlage 3 - Prijzenblad'.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Bijlage 4.A – Programma van Eisen – perceel 1 Werkplekken	Wat zijn de huidige procedures en het beleid voor het afhandelen van storingen en klachten?
Antwoord	Aanbestedende Dienst houdt jaarlijks een leveranciersbeoordeling waarbij bij klachten of opmerkingen een afspraak met de leverancier wordt gemaakt..	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Bijlage 4.A – Programma van Eisen – perceel 1 Werkplekken	Wat zijn de beoogde doeleinden van de Macs en is hierbij een opslagcapaciteit van 512 GB voldoende?
Antwoord	De clients worden gebruikt voor onderzoeksdoeleinden, maar ook voor standaard kantoorwerk.	

Nr.	Betreft	Vraag
17	Bijlage 3 - Prijzenblad	Wij willen Bijlage 3 - prijzenblad invullen voor de prijzen van de werkplekken. Echter er staan alleen maar server- (onderdelen) op. Hebben jullie ook een sheet van de Apple- werkplek-computers of moeten wij die zelf samenstellen?
Antwoord	Deze zijn per abuis niet opgenomen in het prijzenblad. Deze zijn nu opgenomen in bijlage 3a - Prijzenblad perceel 1 - Werkplekken. Hierbij vervalt het oude prijzenblad 'Bijlage 3 - Prijzenblad'.	